

Guía para padres sobre los Servicios de Cuidado Infantil





Nosotros



Los Servicios de Cuidado Infantil (Child Care Services, CCS) de Workforce Solutions for North Central Texas son un programa financiado con fondos federales que proporciona becas de cuidado infantil a familias de bajos ingresos y promueve la autosuficiencia a largo plazo al permitir que los padres trabajen o asistan a capacitaciones laborales o actividades educativas.

Workforce Solutions for North Central Texas presta servicios en los siguientes condados:

Collin
Denton
Ellis
Erath
Hood
Hunt
Johnson

Kaufman
Navarro
Parker
Palo Pinto
Rockwall
Somervell
Wise

Quién es elegible

Los Servicios de Cuidado Infantil de Workforce Solutions for North Central Texas se ofrecen a clientes que viven dentro del área de servicio de 14 condados y que actualmente trabajan o asisten a capacitaciones laborales o actividades educativas durante un promedio mínimo de 25 horas por semana, en el caso de familias monoparentales, o de 50 horas por semana, en el caso de familias biparentales. También se pueden proporcionar tres meses de cuidado infantil a los clientes que reúnan los requisitos iniciales para buscar trabajo.

La elegibilidad se basa en lo siguiente:

- La edad del niño en la fecha de elegibilidad inicial;
- El estatus de ciudadano estadounidense o inmigrante legal del niño;
- Ingresos familiares brutos mensuales inferiores al 85% del ingreso medio estatal (SMI);
- Patrimonio familiar que no supera los \$1,000,000;
- El niño reside con una familia dentro del área de servicio de 14 condados.

Visite el portal de disponibilidad de servicios de cuidado infantil de Texas Child en <https://childcare.twc.texas.gov/find/welcome> para encontrar el programa de aprendizaje temprano que mejor se adapte a sus necesidades.

Tipos de cuidado

Las becas para el cuidado infantil solo pueden pagarse a proveedores de servicios de cuidado infantil regulados o a familiares que cumplan determinados requisitos.

Tipos de cuidado:

Los **centros de cuidado infantil con licencia** pueden cuidar a 13 niños o más que sean menores de 14 años, durante menos de 24 horas al día.

Los **hogares de cuidado infantil con licencia** pueden cuidar de 7 a 12 niños menores de 14 años durante menos de 24 horas al día. Los centros de cuidado infantil y los hogares de cuidado infantil con licencia son supervisados e inspeccionados regularmente por el Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas (DFPS) cada 5-12 meses, o con mayor frecuencia si se denuncian casos de abuso o negligencia infantil o incumplimientos de los estándares mínimos del DFPS.

Los **hogares de cuidado infantil registrados** pueden cuidar hasta seis niños menores de 14 años en el hogar del cuidador; también pueden cuidar hasta seis niños más en edad escolar. No se puede cuidar a más de 12 niños al mismo tiempo, incluidos los hijos del cuidador. Cada año, el DFPS inspecciona los hogares de cuidado infantil registrados que tengan un acuerdo con CCS para ofrecer servicios de cuidado infantil becado.

El **cuidado por un familiar** se define como el cuidado proporcionado por un familiar que tenga al menos 18 años de edad y sea el abuelo o la abuela del niño, el bisabuelo o la bisabuela del niño, la tía o el tío del niño, o el hermano o la hermana del niño. Los proveedores de este servicio no pueden residir en el mismo hogar que el niño al que cuidan. Existen algunas excepciones. Los proveedores familiares deben someterse a una verificación de antecedentes personales y penales con Child Care Regulation antes de que se les permita brindar servicios de cuidado becado. Comuníquese con CCS para obtener más información y conocer los requisitos del cuidado por un familiar. NOTA: El DFPS no regula el cuidado por un familiar.

Cuidado infantil de calidad

De nacimiento a 2 años

Clases para bebés y niños pequeños

El cuidador

- Proporciona mucho contacto físico, como cargar a su bebé mientras se le alimenta, mecerlo y tranquilizarlo cuando llora;
- Interactúa con su bebé durante la alimentación, el cambio de pañales y los tiempos de juego estableciendo contacto visual y hablándole;
- Utiliza palabras de aliento durante el tiempo de juego;
- Es paciente y amable;
- Recibe capacitación profesional continua.

El entorno

- Un espacio seguro y cómodo con áreas para acostarse y/o moverse libremente;
- Los juguetes y materiales reflejan culturas y géneros;
- Los muebles son seguros y el niño puede utilizarlos para levantarse y ponerse de pie;
- Hay una gran variedad de juguetes disponibles.

El programa

- Proporciona una rutina diaria y es seguro y limpio;
- Responde a las necesidades individuales de cada niño;
- Se informa a los padres sobre el día de su niño mediante conversaciones o notas;
- Apoya el desarrollo profesional;
- Baja proporción de personal por niño;
- Acreditación nacional o reconocimiento estatal.

Cuidado infantil de calidad

De 3 a 12 años

Clases de preescolar

El cuidador

- Es amable y sonríe fácilmente con los niños a su cargo;
- Conoce el comportamiento de un niño en edad preescolar;
- Utiliza normas claras y coherentes y explica las normas al niño;
- Participa con los niños en actividades adecuadas a su edad.

El entorno

- Muebles apropiados para el tamaño de los niños;
- Los niños pueden ver los materiales a la altura de sus ojos;
- Se ofrecen materiales adecuados a su edad y que toman en cuenta sus áreas de interés (arte, ciencia, disfraces, bloques), disponibles durante todo el día;
- Los juguetes y materiales reflejan culturas y géneros.

El programa

- Actividades planificadas que se centran en todas las áreas del desarrollo (social, emocional, física e intelectual);
- El horario diario se publica y es flexible para satisfacer las necesidades de los niños;
- Las políticas se comparten con los padres;
- Se valora la opinión de los padres;
- Baja proporción de personal por niño;
- Acreditación nacional o reconocimiento estatal.

Cuidado infantil de calidad

De 3 a 12 años (cont.)



Clases para niños en edad escolar

El cuidador

- Incluye al niño en el establecimiento de normas;
- Proporciona orientación y atención;
- Comprende que el niño está desarrollando su independencia;
- Utiliza técnicas positivas y respetuosas para ayudar a guiar el comportamiento.

El entorno

- Amplio espacio interior y exterior disponible para actividades;
- Los materiales reflejan los intereses y las capacidades de los niños;
- Los juguetes y materiales reflejan culturas y géneros.

El programa

- El personal trabaja en conjunto para satisfacer las necesidades de todos los niños;
- Se ofrecen oportunidades para la participación familiar;
- Las políticas escritas favorecen una comunicación abierta;
- Se contrata personal calificado para trabajar con niños en edad escolar;
- Se ofrecen oportunidades de desarrollo profesional al personal;
- Baja proporción de personal por niño;
- Acreditación nacional o reconocimiento estatal.

Programas con calificación de calidad en Texas

Texas School Ready! es un programa integral de formación de maestros de educación infantil que combina un plan de estudios basado en la investigación y adoptado por el estado con un desarrollo profesional continuo y herramientas de seguimiento del progreso. El objetivo del programa es ayudar a los niños a prepararse para entrar en la escuela.

Texas Rising Star. El programa Texas Rising Star es un sistema de calificación y mejora de la calidad (QRIS) para los programas de cuidado infantil que participan en el programa de Servicios de Cuidado Infantil de la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas/Workforce Solutions for North Central Texas. Todos los Programas de Aprendizaje Temprano que proporcionan servicios de becas deben participar en Texas Rising Star.

El programa Texas Rising Star ofrece tres niveles de certificación de calidad (dos estrellas, tres estrellas y cuatro estrellas) para animar a los programas de cuidado infantil y aprendizaje temprano a alcanzar niveles de calidad progresivamente más altos. Estos niveles de certificación están vinculados a tasas de reembolso mejoradas y graduadas para los niños que reciben becas de cuidado infantil.

Las investigaciones demuestran que los niños que asisten a programas de aprendizaje temprano de alta calidad, especialmente los niños en situación de riesgo, pueden conseguir avances significativos en sus conocimientos, destrezas y habilidades. En Texas, los programas de aprendizaje temprano pueden perseguir una mayor calidad a través de varias vías. Texas Rising Star es una de estas opciones para los programas de aprendizaje temprano y para los padres que buscan un cuidado infantil de alta calidad para sus hijos.

Otros tipos de acreditaciones con calificación de alta calidad son:

Asociación Nacional para la Educación Infantil (NAEYC)

Asociación Nacional de Cuidado Infantil Familiar (NAFCC)

Acreditación Nacional de Programas para la Primera Infancia (NECPA)

Comisión Nacional de Acreditación para el Cuidado y la Educación en la Primera Infancia (NAC)

Consejo de Acreditación (COA)

Estándares de calidad para el aprendizaje temprano (QELS) de Cognia

Asociación Internacional de Escuelas Cristianas (ACSI)

Sociedad Montessori Americana (AMS)

Asociación Montessori Internacional/Estados Unidos (AMI/Estados Unidos)

Asociación de Estados Medios (MSA)

Programas Early Head Start y Head Start

Visite www.dfwjobs.com/providers para obtener más información sobre el cuidado infantil de calidad y los Programas de Aprendizaje Temprano que cumplen las normas de calidad reconocidas.

Derechos y responsabilidades de los padres

RESPONSABILIDADES

Requerimientos de información:

Los padres son responsables de informar los cambios que puedan afectar la elegibilidad de una familia en un plazo de 14 días. Algunos de estos cambios incluyen:

1. Cambios en los ingresos familiares o en el tamaño de la familia que puedan hacer que esta supere el 85% del ingreso medio estatal (SMI);
2. Cambios permanentes en el trabajo o en la asistencia a una capacitación laboral o a un programa educativo;
3. Cambios en la residencia familiar, el número de teléfono principal o el correo electrónico.

No notificar los cambios puede dar lugar a un caso de fraude. El fraude se define como "dar una declaración o manifestación falsa, a sabiendas de que es falsa, o no revelar información que, a sabiendas, pueda afectar la elegibilidad".

Además, los padres pueden informar:

1. Reducciones de ingresos/horas o del tamaño de la familia que podrían disminuir la parte del costo a cargo de los padres;
2. Cambios temporales de empleo.

Normas de asistencia:

Los padres deben asegurarse de que sus hijos asisten al centro de cuidado infantil con regularidad y de seguir las políticas de notificación de asistencia de sus proveedores de cuidado infantil.

El incumplimiento de las normas de asistencia puede dar lugar al cese de los servicios por un exceso de ausencias injustificadas.

No pueden producirse más de 40 ausencias injustificadas en un periodo de elegibilidad de 12 meses.

- Las ausencias injustificadas son aquellas que no se deben a una enfermedad crónica o discapacidad documentada del niño, o a un acuerdo de custodia o de visitas ordenado por un tribunal.
- Debe informar de la asistencia de su hijo mediante el sistema de notificación de asistencia situado en el local de su proveedor o a través de la aplicación móvil.

DERECHOS

Usted tiene derecho a:

- Informarse de todas las opciones de cuidado infantil que tiene a su disposición y elegir el tipo de proveedor de cuidado infantil (centro autorizado, hogar autorizado, hogar registrado, cuidado por familiares) que mejor se adapte a sus necesidades
- Visitar a los proveedores de cuidado infantil disponibles antes de hacer una elección
- Recibir ayuda para elegir el cuidado infantil, incluida información sobre las políticas de la Junta Local de Desarrollo de la Fuerza Laboral (Junta) relativas al traslado de menores de un proveedor a otro
- Estar informado de las normas relacionadas con los proveedores que cobran a los padres la diferencia entre el reembolso de la Junta y la tarifa publicada del proveedor
- Estar representado al solicitar servicios de cuidado infantil
- Ser notificado de su elegibilidad para recibir servicios de cuidado infantil en un plazo de 20 días naturales a partir del día en que el contratista de cuidado infantil de la Junta reciba toda la documentación necesaria requerida para determinar inicialmente o volver a determinar la elegibilidad para el cuidado infantil
- Hacer que la Junta y el contratista de cuidado infantil de la Junta traten la información utilizada para determinar la elegibilidad para los servicios de cuidado infantil como confidencial
- Recibir una notificación por escrito al menos 15 días naturales antes de la finalización de los servicios de cuidado infantil
- Rechazar una oferta de servicios de cuidado infantil o retirar voluntariamente a su hijo del cuidado infantil, a menos que el niño se encuentre en servicios de protección, y ser informado de las posibles consecuencias de rechazar o poner fin al cuidado infantil que se le ofrece
- Estar informado sobre la documentación de elegibilidad y los requisitos de información
- Estar informado de su derecho a apelar, incluido el derecho a seguir recibiendo atención durante la apelación y la posibilidad de reembolso si esta se dicta en su contra
- Recibir servicios de cuidado infantil independientemente de su raza, color, origen nacional, edad, sexo, discapacidad, creencias políticas o religión;
- Estar informado del proceso para presentar una queja por escrito de presuntos actos discriminatorios en un plazo de 180 días naturales a partir de la fecha del presunto acto discriminatorio

TRASLADOS

Si un cliente solicita el traslado de un niño a un nuevo programa ELP, deberá notificarlo con dos (2) semanas de antelación como mínimo antes de la fecha efectiva del traslado.

Recursos

2-1-1 Texas es una línea gratuita y confidencial de información y referencia, atendida por especialistas certificados a nivel nacional las 24 horas del día y los siete días de la semana.

Cuando las personas llaman al 2-1-1, se les pone en contacto con los centros de información de su zona, que pueden ayudar con lo siguiente: alimentos, alojamiento, ayuda para pagar el alquiler, ayuda para pagar las facturas de los servicios públicos, consejería, cuidado infantil, programas extracurriculares, servicios para personas mayores, ayuda en caso de desastres y otros programas de su zona. Para obtener más información, visite www.211texas.org.

El sitio web de **Texas Child Care Solutions** fue desarrollado por la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas para que los padres accedan a información precisa y coherente y ayudarlos a tomar decisiones informadas para satisfacer sus necesidades de cuidado infantil. Texas Child Care Solutions conecta a los padres de Texas con información actualizada sobre crianza, ideas y recursos en la zona. Unos padres bien informados y con conexiones positivas en sus comunidades están mejor preparados para afrontar los retos que plantea el cuidado y la educación de los niños pequeños. Para obtener más información, visite www.TexasChildCareSolutions.org.

El **Portal de Disponibilidad de Cuidado Infantil de Texas** es una herramienta de búsqueda de mapas para ayudar a los padres a encontrar un cuidado infantil que se ajuste a sus necesidades específicas. <https://childcare.twc.texas.gov/find/welcome>

Evaluaciones del desarrollo

Chequeos médicos y Medicaid para niños con Pasos Sanos de Texas:

Un programa de bienestar para niños, adolescentes y adultos jóvenes de 20 años o menos. Pasos Sanos de Texas le ayuda a recordar que sus hijos deben acudir a sus chequeos médicos y dentales. Mientras sus hijos tengan Medicaid, podrán acceder a Pasos Sanos de Texas.

Para obtener más información, visite www.texashealthsteps.com.

Intervención Temprana en la Infancia (ECI): Proporciona servicios para niños, desde su nacimiento hasta los 3 años, que incluyen evaluaciones para determinar la elegibilidad y la necesidad de servicios de intervención temprana, sin costo alguno para las familias.

Para obtener más información, visite <https://hhs.texas.gov>.

Agencia de Educación de Texas (TEA): Proporciona servicios para niños con discapacidad de 3 a 5 años. Los niños elegibles pueden recibir educación especial y servicios afines que proporcione el distrito escolar.

Para obtener más información, visite www.texasprojectfirst.org.

División de Regulación del Cuidado Infantil de Salud y Servicios Humanos de Texas:

- Regula los servicios de cuidado infantil y a las agencias de acogimiento de niños con el fin de proteger la salud, la seguridad y el bienestar de estos niños, principalmente reduciendo el riesgo de lesiones, abusos y enfermedades transmisibles.
- Establece servicios y agencias y los supervisa para que cumplan los estándares mínimos de cuidado.
- Informa a los padres y al público sobre el cuidado infantil y sobre el historial de determinados hogares, servicios de cuidado infantil y servicios de acogimiento de niños en cuanto al cumplimiento de los estándares mínimos de cuidado.
- Proporciona asistencia técnica a los proveedores para el cumplimiento de los estándares mínimos de cuidado.

Para obtener los requisitos de salud y seguridad o el historial de cumplimiento de una instalación de cuidado infantil regulada, comuníquese con Salud y Servicios Humanos de Texas (HHS) y acuda a la oficina más cercana llamando al 512-438-4800.

También puede encontrar información diversa en el sitio web de HHS: www.hhs.texas.gov.

Oficinas de Regulación del Cuidado Infantil de Salud y Servicios Humanos de Texas

Dallas

8700 N. Stemmons Freeway
Suite 104
Dallas, TX 75247
(214) 951-7902
(800) 582-6036

Fort Worth

1501 Circle Drive
Suite 310
Fort Worth, TX 76119
(817) 321-8000
(800) 582-8286

Denton

535 South Loop 288
Suite 2001
Denton, TX 76205
(940) 381-3400

Plano

550 East 15th Street
Suite 120
Plano, TX 75074
(469) 229-6900 Ext. 6901

Arlington

1200 E. Copeland Rd.
Ste. 400
Arlington, TX 76011
(817) 792-4400

Granbury

2175 Ruth Smith Dr.
Granbury, TX 76048
(817) 573-8612

Mineral Wells

4113 B HWY 180 E
Mineral Wells, TX 76067
(940) 325-6959

Workforce Solutions for North Central Texas se dedica a crear y encontrar oportunidades de empleo para todas las personas que buscan trabajo. Los centros de Workforce están convenientemente ubicados y cuentan con los recursos que usted necesita, sin costo alguno:

- Orientación profesional
- Evaluaciones de elegibilidad para los servicios de apoyo
- Salas de recursos
- Talleres educativos
- Ferias de empleo
- Pruebas de evaluación de competencias

Para encontrar el centro Workforce más cercano, visite www.dfwjobs.com.





WORKFORCE SOLUTIONS
NORTH CENTRAL TEXAS

A proud partner of the AmericanJobCenter network



CURANTIS

GROUP, LLC

The Child Care Services Partner of Workforce Solutions for North Central Texas

Servicios de Cuidado Infantil

Dirección postal
P.O. Box 130
Denton, TX 76202

Dirección física
5800 N. I-35, #100
Denton, TX 76207

940-382-6712
www.dfwjobs.com

Workforce Solutions for North Central Texas es un empleador o un programa de igualdad de oportunidades. Hay recursos y servicios complementarios para personas con discapacidades disponibles a solicitud. Las personas con deficiencia auditiva deben llamar al TDD 1-800-735-2989 o al VOICE 1-800-735-2988. Para obtener más información, visite www.dfwjobs.com.