



QUALIFIED CANDIDATES. BETTER JOBS. NO CHARGE.

**Si tiene una queja sobre los servicios que recibe, ¡nos gustaría ayudarlo!**

Ubicación	Gerente	Teléfono
Child Care	Katina Prescott	940-323-4303 ext.4303
Cleburne	Elizabeth Harms	817-641-6201 ext.3702
Corsicana	Laura Dodson	903-874-8276 ext.3900
Denton (and AOC)	Perry Singer	940-382-6712 ext.4386
Granbury	Diana Council	817-573-4282 ext.3500
Greenville	Molly Thompson	903-454-9350 ext.3628
McKinney	Andrea Brown	972-542-3381 ext.3100
Plano	James Cigan	469-229-0099 ext.3212
Stephenville	Diana Council	254-965-5100 ext.3400
Terrell	Otis Nicksion	972-563-7271 ext.3800
Waxahachie	Jan Edrington-Koennecke	972-937-8114 ext.3304
Weatherford	Kola Adeyeye	817-594-0049 ext.4100

**¿Qué puedo hacer si aún no estoy satisfecho?** Si no está satisfecho luego de hablar con las personas mencionadas, puede presentar una reclamación por escrito. Solicite en la recepción o al Gerente del Centro un formulario de queja. Si es necesario, solicite ayuda para completarlo. El Consejo de Gobiernos del Centro-Norte de Texas, la entidad administrativa encargada de Workforce Solutions de la Junta del Centro-Norte de Texas supervisará la resolución de su reclamación, que *puede* requerir una audiencia administrativa. Las leyes del estado de Texas garantizan su derecho de presentar un reclamo formal.

**¿Qué debo hacer si quiero presentar una denuncia por discriminación o suministro de servicios de manera ilícita en este Centro?**

Tenga a bien solicitar un Formulario EO-13 a cualquier empleado del Centro. Usted o un miembro del personal pueden enviar el formulario por correo o por fax a:

**Debra Kosarek**

**Workforce Solutions del Centro-Norte de Texas / NCTCOG P.O. Box 5888 Arlington, TX 76005**

**Fax: 940-220-7879**

Cuando recibamos su reclamación por discriminación o suministro de servicio de manera ilícita, usted recibirá una carta que incluirá información sobre la resolución y el proceso de audiencia.

**Me revocaron o redujeron los beneficios de cuidados infantiles, Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF/Choices), cupones de alimentos, Programa de empleo y capacitación. ¿Cómo puedo apelar?** Si reúne los requisitos necesarios para presentar una apelación formal con respecto a una determinación del programa, recibirá una notificación por escrito cuando se reduzcan o revoquen sus beneficios. Debe presentar una apelación por escrito, siguiendo las instrucciones que se describen en la notificación de manera precisa, y cumplir con la fecha especificada o perderá su derecho de apelar. Lo contactaremos cuando recibamos su apelación en el lugar especificado en la notificación con anterioridad a la fecha límite.

**¿Cómo denuncio un fraude?** Si piensa que una persona no tiene derecho a recibir los beneficios que el sistema de Workforce le ha otorgado, por favor informe su inquietud a cualquier empleado del Centro o comuníquese con cualquiera de los teléfonos que aparecen a continuación. Si cree que alguien que trabaja en alguno de los programas de Workforce se encuentra involucrado en una situación cuestionable, tenga a bien comunicarse con alguno de los siguientes teléfonos:

**Debra Kosarek  
1- (817)-640-3300**

**Línea Directa para Fraudes y Abusos de TWC  
1-(800) 252-3642**

Workforce Solutions del Centro-Norte de Texas es un programa de empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Ayudas y servicios auxiliares están disponibles a solicitud a personas con discapacidades. Personas con discapacidad auditiva, favor de llamar al TDD: 1-800-735-2989 or Voz: 1-800-735-2988. Para más información visite [www.dfwjobs.com](http://www.dfwjobs.com)

A proud partner of the  network